

個人情報の取扱いについて

ホームページをご利用されるお客様のプライバシーに関する情報について

1. 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要なものについては各コース等に記載されています)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

※このほか、当社では下記の用途で、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

【1】当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。

【2】旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。

【3】アンケートのお願い。

【4】特典サービスの提供。

【5】統計資料の作成。

2. 当社が取得する個人情報は、お客様の氏名、年齢、性別、電話番号、住所、メールアドレス、その他コースにより当社が旅行を実施するうえで必要となる最小限の範囲のお客様の個人情報とします。また、介助者の同行、車椅子の手配等特別な配慮を必要とする場合で、当社が可能な範囲内でこれに応ずる(又は応じられない旨の回答をする)目的のため、上記以外の個人情報の取得をさせていただくことがあります。これは当社が手配等をするうえで必要な範囲内とします。

3. 当社が本項(2.)の個人情報を取得するところについてお客様の同意を得られない場合は、当社は、募集型企画旅行契約の締結に応じられないことがあります。また同意を得られないことにより、お客様のご希望される手配等が行えない場合があります。

4. 当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等に対し、お客様の氏名、年齢、性別、電話番号、その他手配をするために必要な範囲内の情報を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。

5. 当社は、旅行先において、お客様の手荷物運送等、DFSギャラリー・沖縄(免税店)でのお買物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを運送業者やDFSギャラリー・沖縄に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、搭乗日及び航空便名等に係る個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込み時にお申し出ください。

6. 当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレス等のお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただくことがあります。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。なお、当社グループ企業の名称及び個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称は、当社ホームページをご参照ください。

7. 当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、又はその利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由を説明します。

8. 万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合は、直ちにお客様にご連絡させていただき、安全の確保が保たれるまで問題が発生したシステムを一時停止いたします。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

個人情報に関するお問い合わせ・苦情のお申し出先

1. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情は下記の窓口までお申し出ください。

彩里旅遊株式会社

TEL:06-6195-9075(+81-6-6195-9075/国際)

※個人情報管理者の氏名は当社ホームページをご参照いただくか、お問い合わせください。

2. お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、

下記の協会に、その解決について協力を求めるための申し出をすることができます。

社団法人 日本旅行業協会(JATA)

消費者相談室 電話:03-3592-1266

彩里旅遊株式会社は、以上の方針を改訂することがあります。その場合すべての改訂はこのホームページで通知いたします。