

## 关于个人信息保护对策

### 关于利用这网站的客户的个人信息

1. 关于申请旅游时候提出来的申请书上的个人信息，不仅利用为了与客户联系使用，而且利用必要范围之内利用为了旅游之中的运输和住宿服务的安排和手续受到这种服务。除了这种以外如下的目的下也许利用个人信息。
  - (6) 与本公司合作的公司的商品，服务和宣传的介绍
  - (7) 希望提供旅游参加后意见和感想时
  - (8) 寻求闻见
  - (9) 提供优惠服务时
  - (10) 制作统计资料
9. 本公司必要的个人信息是客户的姓名，年龄，性别，电话号码，地址，电子邮件号码，加上其他项目就是旅游行程上我方举行上必要的最小限度的个人信息。另外，为了陪同帮助人员，安排轮椅等特别关照时候，本公司可以对应的范围里面（有时候也许不可以对应）的目的，也许使用除了上述以外的个人信息。这是本公司做旅游上必要的范围里面。
10. 如果关于本公司拿到本项（2）的个人信息，客户不同意的话，本公司有时也许只得不会对应招募型计划旅游的签名。另外，没有拿到同意，就将没有提供客户希望的安排。
11. 本公司为了完成安排旅游，对运输和住宿机关等首先于电子形式方法提供客户姓名，年龄，电话号码，护照号码等必要安排的范围内的信息。
12. 本公司在旅游途中为了顺利地进行客户的携带行李运输，对运输公司也许提供保存的客户个人信息资料。这时候本公司把客户姓名，航班号码，航班时间等的个人信息以电子形式的方法首先提供的。如果不希望提供个人信息资料的话，申请时候一定告诉我们。
13. 本公司手里的个人信息之中本公司与子公司为了对客户的联系手段关于姓名，地址，电话号码，电子邮件号码等的最小限度范围的信息做共同利用，以便子公司为了提供营业和文娱活动，送到购物的东西等而有时也许利用的。另外，关于本公司集团的名称和个人信息管理，在网站上表示有负责人的名字。

14. 关于本公司手里的客户资料如果客户希望公开，改正内容，加上还是删除数据，停止利用和删除，停止提供第三者的话，传告必要的手续和方法，请您联系一下如下的地方。这时候按照国家关联法律和本公司规定，不迟到一定完成处理。如有不能对应全部还是一部分的话，说明一下这个原因。
15. 发生外流本公司的个人信息的意外的时候，立即与客户联系一下。到确认保持安全为止，临时停止发生问题的网络系统。另外，用网站等公开问题事件。

关于个人信息的问讯，不满事情报告地方

3. 办理个人信息的问讯和不满在如下的窗口联系

彩里旅游株式会社 电话 06-6195-9075 (国际 0081-6-6195-9075)

关于个人信息负责人姓名在本公司网站里面，还是询问。

4. 如果客户和本公司关于个人信息问题依然还没解决时，在如下的机关可以商量这种问题，可以帮忙。

一般社团法人 日本旅游业协会 (JATA) 消费者商量室

电话 03-3592-1266

彩里旅游株式会社也许随时改变上述的方针。这时候在网站上通知所有的内容。